

アンケート（解体工事）

お名前 _____

解体工事に関するアンケートにご協力下さいますようお願い申し上げます。

※該当する項目の枠内にをご記入してください。複数回答も可です

Q1：弊社をお知りになりましたきっかけを教えてくださいませんか？

ご紹介 現場を見かけた ホームページ 以前より知っていた

Q2：弊社をお選びいただいた決め手やきっかけはなんですか？

会社の信頼性がありそうだった 他社と比べて金額が安かった 対応が良かった
 担当者の印象が良かった

Q3：解体工事が完了し、引渡しが終わっての感想はいかがでしたか？

思い通りでよかった 普通だった あまりよくなかった 悪かった

Q4：解体工事の営業担当者についてどのような印象を受けられましたか？

好印象だった 頑張っていた 普通だった 印象がよくなかった 教育が必要

Q5：解体工事の現場担当者についてどのような印象を受けられましたか？

好印象だった 頑張っていた 普通だった 印象がよくなかった 教育が必要

Q6：今回の解体工事に関して、ひとことで結構ですのでご感想をお願いいたします。

土木建築業者の負のイメージをくつがえす、良い対応でした。こちらの都合で着工が遅れたにもかかわらず、辛抱強く待っていただけました。素人にもわかりやすい説明をしていただき、こちらの質問にも、きちんとクリアに回答していただきました。事務所の電話対応をされた女性も、ていねいでした。登記に関する説明が同封してあったのも、大変良いと思います。他社ではなかなかここまでやってくれません。ていねいな対応、確かな仕事、ぜひ他の方々に推薦したいと思います。

点数をお願いします。

90 / 100 点

100点でもよかったのですが、決からの貴社の発展を期待しての数字です。

貴重なご意見・ご感想をありがとうございました。

※アンケートの内容と工事の写真を弊社ホームページに掲載させて頂くことをご了承願います。

個人の情報は公開致しませんのでご安心下さい。よろしくお願いいたします。